

**MONITORAGGIO ATTIVITÀ SVOLTA
TEATRO COMUNALE F. P. TOSTI (STAGIONE TEATRALE 2018-2019)**

• **AFFLUENZA DEL PUBBLICO**

Premessa

Nel riportare i dati relativi all'affluenza del pubblico, si deve tener conto che il Teatro a differenza di quanto accadeva in precedenza, ha osservato orari di apertura che hanno permesso un afflusso quotidiano costante e una puntuale disponibilità alle richieste di utilizzo e/o di informazioni. Grazie anche alla collaborazione con lo IAT di Ortona, la struttura è risultata costantemente disponibile, a titolo gratuito, alle visite organizzate e non, anche senza appuntamento. Ai visitatori, italiani e stranieri, qualora la visita non sia stata accompagnata, la struttura è stata illustrata dal personale del Teatro. Il numero di coloro che l'hanno visitata è stimato a circa 600. Sono da considerare, inoltre, le presenze nel corso delle visite guidate organizzate dalla Compagnia nei periodi 10-17 agosto (210) e 19-24 agosto (160).

• **AFFLUENZA DEGLI SPETTATORI**

Eventi in Date Riserva Comune	Genere	Data	Ora	Presenze	Ingresso
Concerto Banda Città di Ortona	concerto	06/01/19	18.00	300	Libero
Ist.Nautico 100 anni	concerto	09/02/19	17.30	250	Libero
Festival della Melodia	concorso	22/03/19	21.30	150	Libero
Convegno Crepet	convegno	11/04/19	21.00	390	Prenotazione
Ist.Nautico 100 anni	evento	18/05/19	9.30	250	Libero
Ist.Nautico 100 anni	evento	18/05/19	11.30	200	Libero
Ist.Comprendivo 1	saggio	19/05/19	18.00	230	Libero
Ist.Comprendivo 1	saggio	19/05/19	21.00	230	Libero
Lotta alla Mafia – Consulta	convegno	20/05/19	10.00	300	Libero
Lotta alla Mafia – Consulta	convegno	20/05/19	16.30	250	Libero
Ist.Comprendivo 1	saggio	21/05/19	18.00	320	Invito
Ist.Comprendivo 2	saggio	22/05/19	10.30	250	Invito
Ist.Comprendivo 2	saggio	22/05/19	17.30	250	Invito
Ist.Parificato San Tommaso	saggio	23/05/19	19.00	150	Invito
Ist.Comprendivo 1	saggio	27/05/19	17.30	230	Invito
Ist.Comprendivo 1	saggio	27/05/19	18.30	230	Invito
Ist.Comprendivo 1	saggio	27/05/19	21.00	230	Invito
ist.Comprendivo 2	saggio	28/05/19	9.00	300	Invito
Premio Speciale "F. Sanvitale"	concorso	01/06/19	21.00	300	Libero
Concerto-aperitivo Festa della Rep.	concerto	02/06/19	11.45	180	Libero
Festival Ortona Città d'Arte	concorso	02/06/18	21.00	350	Libero
Convettion Sport e Comunità	convegno	27/07/19	9.30	150	invito
Festival Suoni d'Abruzzo	festival	27/07/19	21.00	130	Libero
I diversi volti della sfida	convegno	28/07/19	21.00	100	Libero
			Totale	5.720	

Eventi in Stagione	Genere	Data	Ora	Presenze	Ingresso
Gala Concerto di Fine Anno	concerto	27/12/2018	21.00	271	Pagamento
Il fu Mattia Pascal	prosa	04/01/2019	20.30	368	Pagamento
Operazione Balena	prosa off	15/01/2019	20.30	37	Pagamento
Da Balla a Dalla	cabaret	18/01/2019	20.30	146	Pagamento
H Come Amore	prosa territorio	24/01/2019	20.30	56	Pagamento
Enrico IV	prosa	27/01/2019	20.30	225	Pagamento
Riccardo 3	prosa	02/02/2019	20.30	197	Pagamento
Biancaneve e i sette nani	ragazzi	03/02/2019	17.30	240	Pagamento
Basctardi con la Sct	cabaret	08/02/2019	20.30	228	Pagamento
Nunsense	musical	10/02/2019	20.30	341	Pagamento
Parenti Serpenti	prosa	18/02/2019	20.30	363	Pagamento
Jack e il fagiolo magico	ragazzi	24/02/2019	17.30	94	Pagamento
Il Vangelo secondo Antonio	prosa off	27/02/2019	20.30	51	Pagamento
Le Troiane	prosa	01/03/2019	20.30	188	Pagamento
Suone e visioni	concerto	02/03/2019	20.30	90	Pagamento
Cappuccetto e la Nonna	ragazzi	03/03/2019	11.30	53	Pagamento
Ma Voi come Stai? A.Barbera	cabaret	08/03/2019	20.30	379	Pagamento
I Solisti e l'orchestra	concerto	17/03/2019	20.30	204	Pagamento
Colpo di Scena	prosa	28/03/2019	20.30	300	Pagamento
Un Anno Dopo	prosa off	30/03/2019	20.30	64	Pagamento
I Cavalieri	prosa territorio	07/04/2019	20.30	58	Pagamento
I Cavalieri	prosa territorio	07/04/2019	17.30	61	Pagamento
Concerto Domenica delle Palme	concerto	14/04/2019	20.30	277	Pagamento
Donna de Paradiso	prosa territorio	17/04/2019		240	Pagamento
Mari – Artinvita	prosa	28/04/2019	17.30	27	Pagamento
Mari – Artinvita	prosa	27/04/2019	20.30	43	Pagamento
Novecento	evento speciale	06/08/2019	21.30	41	Pagamento
Novecento	evento speciale	06/08/2019	22.30	36	Pagamento
Dall'Abruzzo allo Shtelt	evento speciale	09/08/2019	21.30	23	Pagamento
Dall'Abruzzo allo Shtelt	evento speciale	09/08/2019	22.30	20	Pagamento
Cantando Broadway	evento speciale	18/08/2019	21.30	50	Pagamento
Cantando Broadway	evento speciale	18/08/2019	22.30	48	Pagamento
Duo Jazz Di Matteo-Bellomo	evento speciale	25/08/2019	21.30	44	Pagamento
Duo Jazz Di Matteo-Bellomo	evento speciale	25/08/2019	22.30	28	Pagamento
			Totale	4.620	

Eventi in Date in Concessione	Genere	Data	Ora	Presenze	Ingresso
Love Seeds	concerto	11/05/19	20.30	113	Pagamento
Accademia Cericola	concorso	06/06/19	16.00	250	Libero
Contemporary Ballet	saggio	08/06/19	21.00	320	Invito
Contemporary Ballet	saggio	09/06/19	21.00	356	Pagamento
La danza in Testa	saggio	14/06/20	19.30	200	Invito
Accademia Cericola	concorso	15/06/19		250	Libero
Accademia Cericola	concorso	16/06/19		250	Libero
Danza Accademica	saggio	19/06/20	21.00	300	Invito
Nausica	saggio	22/06/20	15.30	370	Invito
Nausica	saggio	22/06/20	20.30	370	Invito
Scuola di Danza Nadine	saggio	23/06/19	19.00	360	Invito
Vibe	saggio	24/06/19	18.30	350	Invito/pagamento
Vibe	saggio	24/06/19	21.00	350	Pagamento
Accademia Cericola	saggio	26/06/19	21.00	200	Libero
Centro Studi Danza	saggio	28/06/19	20.30	320	Invito
Crossover Accademy	saggio	29/06/19	21.00	220	Invito
Crossover Accademy	saggio	30/06/19	21.00	200	Invito
Play Accademia dello Spettacolo	saggio	01/07/19	18.30	93	Pagamento
Play Accademia dello Spettacolo	saggio	01/07/19	20.30	383	Pagamento
Play Accademia dello Spettacolo	saggio	04/07/19	20.30	310	Pagamento
Play Accademia dello Spettacolo	saggio	05/07/19	20.30	245	Pagamento
Play Accademia dello Spettacolo	saggio	06/07/19	20.30	128	Pagamento
Play Accademia dello Spettacolo	saggio	07/07/19	20.30	277	Pagamento
			Totale	6.215	

• **GRADIMENTO DEL PUBBLICO PER L'OFFERTA ARTISTICA E CULTURALE - QUALITÀ PERCEPITA PER I SERVIZI RESI DAL GESTORE**

Le valutazioni sono state rimandate alla stagione successiva, in quanto il periodo ridotto non è stato valutato rappresentativo per l'attività svolta. Si sono invece approntati gli strumenti necessari per svolgere l'indagine nel corso della stagione successiva. Nello specifico:

- il questionario di valutazione da distribuire cartaceamente e online sul sito del Teatro, riportato in appendice;
- la creazione di un database degli spettatori attraverso un censimento;
- la creazione di un database di istituti scolastici e di scuole private di danza e di musica e canto.

Un parametro di gradimento particolarmente significativo è risultato il successo della proposta della stagione di prosa 2019/2020 che, in vendita a partire dal 3 giugno 2019, ha portato al traguardo dei 226 abbonamenti venduti nel corso di pochissimi giorni. Le richieste, in realtà sono state più alte, ma non si è potuto soddisfarle, in quanto, per consentire la possibilità dell'acquisto dei titoli d'ingresso anche a coloro i

quali avessero voluto assistere solamente ad alcuni degli spettacoli presentati, non è stata messa a disposizione degli abbonati l'intera pianta del Teatro, ma solo una parte di essa. Il miglioramento percentuale del 45% del numero di abbonati (226 rispetto ai 156 precedenti) è sicuramente un segnale importante.

- **INDICE DI UTILIZZO E DI APERTURA DEL TEATRO PER LE DIVERSE ATTIVITÀ RISPETTO ALLE SUE POTENZIALITÀ**

Indice apertura:

$$I_{GA,GP} = \frac{248}{212} = 0,854839$$

GP= Numero di giornate totali del periodo

GA= Numero giornate di apertura

Ovvero in termini percentuali l' 85,48%

Indice utilizzo:

$$I_{GU,GP} = \frac{248}{121} = 0,487903$$

GP= Numero di giornate lavorative del periodo

GU= Numero di giornate di utilizzo

Ovvero in termini percentuali il 48,79%

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

Dati spettatore

Sesso

☐ Maschio

☐ Femmina

Comune di residenza

Età

☐ Fino a 25

☐ da 26 a 35

☐ da 36 a 50

☐ da 51 a 65

☐ oltre 65

Titolo di studio

☐ Elementari

☐ Media inferiore

☐ Media superiore

☐ Laurea

Professione

☐ Impiegato

☐ Imprenditore

☐ Insegnante

☐ Operaio

☐ Studente

☐ Casalinga

☐ Pensionato

☐ Disoccupato

☐ Libero professionista

☐ Altro

1. Le chiediamo di dare un giudizio di gradimento da 1 a 5, dove 1 è il voto minimo e 5 il voto massimo, agli SPETTACOLI TEATRALI e agli EVENTI della nostra stagione (se visti).

	Titolo	Non Visto	1	2	3	4	5
1.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
2.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
3.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
4.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
5.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
6.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
7.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
8.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
9.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
10.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
11.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
12.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
13.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
14.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
15.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
16.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
17.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
18.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
19.		☐	☐	☐	☐	☐	☐
20.		☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Attraverso quali canali viene solitamente a conoscenza degli spettacoli della STAGIONE TEATRALE e degli EVENTI del Teatro F. P. Tosti?

- ☐ Libretto/pieghevoli della stagione ☐ Manifesti e locandine ☐ Volantini ☐ Sito Teatro Tosti
☐ Newsletter ☐ Facebook ☐ Instagram ☐ Giornali ☐ Passaparola ☐ Altro

3. Ritieni che le comunicazioni sulla STAGIONE TEATRALE e sugli EVENTI siano state sufficienti per un'adeguata informazione?

- ☐ Sì ☐ No. Perché? _____

4. Cosa le piacerebbe trovare nel programma della PROSSIMA STAGIONE TEATRALE?

5. Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti servizi (gradimento da 1 a 5)

	Non so, non conosco	1	2	3	4	5
Prenotazione/acquisto dei biglietti/abbonamenti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Efficienza e disponibilità del personale di biglietteria	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Efficienza e disponibilità del personale amministrativo	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Efficienza e disponibilità del personale di sala	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pulizia del Teatro	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Suggerimenti o segnalazioni
